



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
"ЦЕНТР ОЦЕНКИ И МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ"

295026, г. Симферополь,
ул. Семашко, д. 15

тел/факс: (3652)547-648
e-mail: comko@crimeaedu.ru

от 09.09.2020 № 638/0109
на № _____ от _____

**Органы управления образованием
муниципальных районов и городских
округов**

**Руководителям общеобразовательных
организаций, на базе которых
организованы ППЭ ЕГЭ**

ГКУ «Центр оценки и мониторинга качества образования» направляет порядок действий при возникновении нестандартных (нештатных) ситуаций во время проведения ЕГЭ в пунктах проведения экзаменов.

Приложение: на 1 л.

Директор

М.О. Доненко

Порядок действий ППЭ при проведении ЕГЭ в случае нестандартных ситуаций

№ п/п	Ситуация	Порядок действий для учреждений
		ППЭ
1.	Отсутствует (не явился) медицинский работник в ППЭ	<p>В случае отсутствия медицинского работника до 8:00 в ППЭ руководитель пункта информирует РЦОИ о сложившейся ситуации по телефонам (3652) 547-649; +7 (978) 727-81-83.</p> <p>В случае замены другим медработником, отсутствующим в списке, он должен находиться до вход в ППЭ</p>
2.	Сбои в работе системы онлайн видеонаблюдения	<p>При выявлении технических сбоев в работе системы онлайн видеонаблюдения руководитель пункта незамедлительно информирует РЦОИ по телефонам (3652) 547-649; 248-058. +7(978) 835-64-72.</p> <p>Одновременно подается заявка на «горячую линию» поддержки ППЭ по тел. 8 (800) 733-33-30</p>
3.	Отключение электроэнергии	<p>При отключении электроэнергии в ППЭ руководитель пункта информирует РЦОИ о сложившейся ситуации по телефонам (3652) 547-649, +7(978) 835-64-72.</p> <p>Директор школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незамедлительно принимает решение о переходе на резервный источник электроэнергии (электрогенератор), который должен начать работать в течение 15 минут после отключения электроэнергии; - выясняет причины отключения электроэнергии и время необходимое для их устранения; - полученную информацию передает руководителю пункта для последующей передачи в РЦОИ. <p>Технический специалист ППЭ осуществляет постоянный мониторинг доступности сети Интернет.</p>
4.	Отсутствует Интернет	<p>При отсутствии доступа к сети Интернет по основному каналу данных руководитель пункта принимает решение о переходе на резервный канал передачи данных посредством мобильного интернета, в том числе и с использованием LTE-модема.</p> <p>Руководитель пункта информирует РЦОИ о сложившейся ситуации по телефонам (3652) 547-649; 248-058. +7(978) 835-64-72</p>